

# 会議所の動き



講師／人財教育アシスト  
代表 山田泰造 氏  
参加者／46名

近年、従業員の離職などにつながるとして社会問題化している顧客からの悪質行為「カスタマーハラスメント」への対策をテーマにセミナーを開催した。

講師は「あいさつができていない、品切れを起こしている、価格が高いなど些細なきっかけからカスタマーハラスメントが発生する」と指摘。また、迷惑客から従業員を守る体制づくりについて「直接被害に遭った従業員のみならず、周囲の従業員も含めたメンタルケアも重要」と説明があった。

## 7.22

従業員と企業を守るカスタマーハラスメント対策セミナー

担当／金融・会計相談課



講師／福井障害者職業センター 堂本朗子氏  
東洋染工(株) 山本隆英氏  
ネクステクノ 足田耕二氏  
参加者／37名 参加企業／23社

障害者雇用に関心を持つ企業を対象に開催。福井障害者職業センターの堂本氏が雇用実態や支援内容を紹介。その後、障害者雇用に積極的に取り組む企業の経営者・担当者から自社の取り組みを発表いただいた。

堂本氏は、障害者受入の事前準備として、①方針を社内全体に伝え理解を得ること、②障害への正しい知識を持つことが重要だと解説。同セミナーでは各支援機関と連携し、障害者の就職や定着を支えているので、左記へお問合わせいただきたい。

連絡先：0776-2513685

## 8.1

ダイバーシティ経営  
セミナー 障害者編

担当／福井県人材確保支援センター



講師／いやさか創研(株) 代表取締役 高原裕一氏  
(株)ART AGE 代表取締役社長 牧野光輝 氏  
参加者／25名

創業を目指している方を対象に、経営に必要な知識や心構えを学ぶセミナーを開催。ファシリテーターとして、(株)いやさか創研の高原社長、先輩創業者として(株)ART AGEの牧野社長に登壇いただいた。

両氏の対談では、前職を辞めて創業を決意した当時の思いや創業資金の工面といった実体験を伺った。また、事業を成功に導くためのポイントとして、一過性ではなく継続して収益を生み出す仕組みを考えることなどの具体的なアドバイスがあり、受講者は深く聞き入っていた。

## 8.6

創業スタートアップ  
セミナー

担当／創業・経営支援課



講師／(有)越前イングリッシュセンター  
所属 マーク・ターナー 氏  
参加者／18名

ビジネス分野に特化した実践的な英会話講座を開催。全10回を予定しており、ビジネスシーンでの定番表現を習得する。飲食業や小売業、宿泊業におけるインバウンド接客にも役立つ内容となっている。

初回は自己紹介から始まり、様々な場面に応じた汎用的な英語表現を学習。ペアでの会話練習や講師との笑いを交えたやり取りなど、和やかな雰囲気での講義が進められた。

接客・営業・総務といった様々な業務に従事する受講者が多数参加し、主体的に学んでいた。

## 8.6

インバウンド接客にも役立つ！  
ビジネス英会話講座 入門編

担当／地域活性・振興課

# 会議所の動き



訪問先／・福井市物産館 福福茶屋  
・己書ひろ鈴道場

担当／新幹線開業・都市再生推進課

8.19 ふくのね外国人向け  
モニターツアー

当所発刊のガイドブック「福井旅の体験手帖 ふくのね」にて、今後インバウンド観光客の方にもふくのねの体験を楽しんでいただければ、県内在住の外国人に向けたモニターツアーを開催。

参加者は、福井の海鮮が味わえる手巻き寿司作りと、自由に文字と絵を描く己書を体験し福井の魅力に触れた。体験後は店員らと座談会を行い、外国人の目線で、紹介動画などの視覚情報の必要性や多言語対応等について助言した。当モニターツアーは9月28日にも開催予定。



表彰者／木原 宙也さん

担当／創業・経営支援課

8.22 日商簿記検定1級  
合格証書伝達式

第167回日商簿記検定1級の合格証書伝達式を開催。試験は6月に行われ、福井県内では28名が受験。福井商工会議所管内では2名がこの難関資格に合格し、そのうちの1人である木原宙也さんが出席した。伝達式では、嶋田専務理事より合格証書と記念品を贈呈した。

木原さんは会社員で、仕事と勉強を両立しながら、見事に初受験で合格を果たしたという。「試験勉強を通じて自身がより成長できたと感じる。得た知識を仕事で活かす機会があればうれしい。」と所感を述べた。

## 会議所カレンダー Chamber calendar

### 8月 AUGUST

- 1日 ■ ダイバーシティ経営セミナー
- 6日 ■ ビジネス英会話講座～入門編～（～10/22）
- 19日 ■ 韓国語講座～入門編～（～12/9）
- 24日 ■ 第71回福井フェニックス祭り民謡大会
- 30日 ■ 第49回新商品・新サービス合同プレス発表会

### 9月 SEPTEMBER

- 2日 ■ 常議員会・議員懇談会
- 3日 ■ カーボンニュートラル・脱炭素経営入門セミナー
- 4日 ■ 事例とグループワークで考える人材定着セミナー
- 創業実践塾（～10/10）
- 5日 ■ 生成AIを活用した動画制作ワークショップ
- 12日 ■ 福井商工会議所・日本政策金融公庫福井支店合同融資相談会（～9/13）
- 20日 ■ 中小企業のための業務効率化セミナー
- 21日 ■ 会員交流eスポーツ大会2024

### 10月 OCTOBER

- 1日 ■ 常議員会・議員懇談会
- 7日 ■ フリーランス事業者とより良い関係を築くためのセミナー
- 8日 ■ 第11回福井おみやげMarket
- 16日 ■ 会員交流会ヨロッサ！「広報担当者交流会」
- 17日 ■ 北陸技術交流テクノフェア2024（～10/18）
- ふくいビジネス商談会（～10/18）
- 25日 ■ ビジネスパーソンのための文化芸術セミナー（～12/4）